

TERMOS DE ACEITE E DE USO DO SITE e PLATAFORMA SIM CREDFÁCIL E SUAS INTERMEDIações DE SERVIÇOS e PROMOÇÕES DE VENDAS

A SIM Facilita Negócios Ltda., aqui denominada como SIM, é parceira comercial da solução tecnológica denominada neste documento como Plataforma e/ou Plataforma SIM CREDFÁCIL. A SIM ou a Plataforma não são instituições financeiras, não prestam serviços financeiros e não realizam operações de crédito e/ou seguro diretamente. A SIM atua apenas como intermediadora entre Empresa Credenciada (loja, clínica, hospital, médicos etc., aderentes à Plataforma SIM CREDFÁCIL), Fornecedores (instituições financeiras, companhia de seguros, operadoras de meio de pagamento, instituições de pagamentos, administradora de cartões, birôs, bandeira de cartão de crédito etc., aderentes à Plataforma SIM CREDFÁCIL) e seus clientes/beneficiários.

Através do uso do Site da SIM (www.simfacilita.com.br - 'Site') e/ou do uso da Plataforma SIM CREDFÁCIL, o cliente/beneficiário, neste ato denominado como Usuário, passará a ter oportunidade de se conectar, juntamente com a Empresa Credenciada, aos Fornecedores cadastrados com a SIM na Plataforma, que disponibilizam múltiplas soluções de pagamento, provedores de crédito, birôs, cartões, cobrança, benefícios, seguros, e demais serviços ao varejo, utilizando como mero intermédio, a SIM e as soluções tecnológicas da Plataforma para a intermediação de negócios e promoção de vendas.

Sempre que utilizar os serviços da SIM e da Plataforma, o Usuário declara que concorda com estes Termos de uso (os "Termos") e que é maior de 18 (dezoito) anos e/ou totalmente capaz de praticar os atos da vida civil, seja por si, seja mediante representante legal.

Caso o Usuário, por algum motivo, não concorde com qualquer disposição destes Termos e/ou não possua capacidade civil não poderá utilizar os serviços da SIM e/ou da Plataforma.

Esses Termos aplicam-se a todos os Usuários do Site da SIM (www.simfacilita.com.br - 'Site') e/ou da Plataforma SIM CREDFÁCIL, incluindo, sem limitação, os usuários que são navegadores, Empresas Credenciadas, Fornecedores e/ou contribuintes de conteúdo.

Quaisquer novos recursos ou ferramentas que forem adicionadas ao Site da SIM e/ou na Plataforma, e aos serviços das mesmas, também estarão sujeitos a estes Termos, podendo a SIM e/ou a Plataforma alterar(em), a qualquer momento, estes Termos.

1. O Site e a Plataforma SIM CREDFÁCIL

A SIM CREDFÁCIL atua como uma plataforma online de recepção e encaminhamento de proposta de produtos e/ou serviços ofertados pelas parcerias vinculadas à SIM (os “Fornecedores”), com o que o Usuário expressamente concorda que a SIM, e a Plataforma, não possui qualquer responsabilidade na contratação dos serviços dos Fornecedores pelo Usuário, sendo o Usuário o único responsável, mesmo que por intermédio do Site e/ou Plataforma.

Os serviços prestados pela SIM, através da Plataforma SIM CREDFÁCIL, compreendem as atividades de recepção e de encaminhamento de solicitação (proposta) – do(s) Usuário (s) – de produtos e/ou serviços oferecidos pelos Fornecedores, não podendo ser, em nenhuma circunstância, a atividade da SIM, ou da Plataforma, confundida com as atividades desempenhadas por instituições financeiras, nos Termos dos artigos 17 da lei federal 4,595/64, de 31 de dezembro de 1964.

As operações de crédito intermediadas pela SIM e promovidas pela Plataforma, nos Termos do artigo 2 da resolução n 3.954 do Banco Central do Brasil (“BCB”), são de exclusiva responsabilidade da Instituição Financeira de crédito e dos demais Fornecedores de categoria correlata. Reforçamos que a SIM e/ou Plataforma não oferece(m) qualquer produto e/ou serviço de consultoria e/ou assessoria referente a contratação de serviços financeiros e/ou seguros, incluindo os prazos, cotações, preço, limite, veracidade, regulamentação etc., mas tão somente a indicação de instituições parceiras (“Fornecedores”) contidas na Plataforma à livre escolha do Usuário.

O Usuário autoriza desde já que os Fornecedores da SIM, contidos na Plataforma SIM CREDFÁCIL, consulte e registre, a qualquer tempo, informações a seu respeito, que constem ou venham constar do Sistema de Informações de Crédito (SCR) gerido pelo Banco Central do Brasil – BACEN e em quaisquer órgãos de proteção ao crédito e/ou no banco de dados denominado Cadastro Positivo e/ou outros sistemas que, em virtude de norma legal, os complementem ou substituam, bem como a proceder com análise de risco para efeito de concessão de crédito e/ou demais riscos. Além disso, declara ciência acerca da coleta, guarda, uso dos seus dados pessoais, da sua imagem e validação de sua identidade, para utilização dos serviços prestados por tais Fornecedores.

A coleta e o armazenamento da imagem da face do Usuário e dos seus dados pessoais (“Dados”), solicitados no momento da coleta de quaisquer operações, ainda que por meio da Empresa Credenciada (pessoa jurídica, matriz e suas filiais (se houver) , que tenha contratado à SIM e tenha aderido à Plataforma SIM CREDFÁCIL para intermediação de negócios e promoção de vendas), Fornecedores e/ou prestadores de serviços, também servirão para fins de execução do Contrato e processamento pelas plataformas digitais de análise de crédito, os quais os utilizarão para garantir a segurança na(s) operação(ões).

O Usuário está também de acordo com o compartilhamento dos seus dados às empresas parceiras da SIM e da Plataforma, pertencentes ao grupo ou não, para fins de ofertar e/ou fornecer recomendações mais assertivas sobre produtos e/ou serviços às suas necessidades/interesses, incluindo, mas não se limitando, à concessão de limites de crédito, seguros e/ou demais benefícios.

2. Fornecedores e Cobrança

A SIM ou a Plataforma não se envolve e não realiza cobranças de valores ao Usuário, quanto aos produtos e/ou serviços contratados pelo Usuário junto às Empresas Credenciadas e/ou Fornecedores. Todavia, ressalta-se o possível repasse da tarifa (T.I.S) referente à intermediação do serviço (promoção de vendas via Plataforma) em caso de venda aprovada/financiada pelo Fornecedor, onde a SIM é parceira comercial, pela Empresa Credenciada ao Usuário.

Caso o Usuário utilize os serviços da SIM, via Plataforma, e solicite as cotações relativas aos produtos e/ou serviços das instituições parceiras da SIM, o Usuário expressamente concorda que a SIM disponibilizará as informações fornecidas pelo Usuário às instituições parceiras, podendo, ainda, essas instituições entrarem em contato diretamente com o Usuário.

A SIM não pode, sob nenhuma circunstância, ser responsabilizada por quaisquer obrigações assumidas pelo Usuário perante as instituições parceiras da SIM. As cobranças feitas pelas Empresas Credenciadas e/ou Fornecedores aos Usuários, seja de taxas, tarifas, mensalidades, anuidades, seguros, juros, demais produtos, demais serviços etc., devem ser tratadas, negociadas e esclarecidas antecipadamente às assinaturas contratuais entre as Partes, onde, após assinatura, considerar-se-á os respectivos aceites realizados, e nada tem a ver com a SIM e/ou Plataforma, sobre as quais, não participa ou participará do referido Contrato entre Usuário (cliente/beneficiário) e Empresa(s) Credenciada(s)/Fornecedor(es).

3. Cadastro com login e senha

Caso o Usuário venha a realizar o cadastro e/ou liberar seus dados ao cadastro com login e senha, o Usuário concorda que o login e senha disponibilizados só poderão ser utilizados pelo Usuário, sendo expressamente proibido que o Usuário compartilhe seu login e/ou senha com terceiros.

O Site e/ou a Plataforma podem conter áreas de conteúdo e serviço aberto e/ou de conteúdo e serviço restrito, podendo ser necessário que o Usuário realize o cadastro no Site e/ou Plataforma e forneça dados e/ou outras informações solicitadas.

O Usuário, poderá a qualquer tempo, solicitar a exclusão de seus dados e de sua conta no Site e/ou Plataforma, podendo a SIM e a Plataforma manterem em seus arquivos informações e/ou dados necessários em decorrência de obrigações legais, judiciais e /ou regulatórias.

4. Informações Fornecidas

O Usuário concorda que todos os dados que informar e/ou disponibilizar à SIM e à Plataforma, devem ser verdadeiros, precisos, atualizados e completos, sendo o Usuário o único responsável por todos os dados, informações, comentários, sugestões, textos, conteúdos e outros materiais que sejam pelo Usuário disponibilizados.

O Site e/ou Plataforma podem conter espaços para comentários, fotos, sinais, obras, textos e/ou qualquer outro tipo de conteúdo aberto, com o que caso o Usuário venha a disponibilizar qualquer conteúdo aberto para divulgação o Usuário expressamente concorda que outras pessoas terão acesso e visualizarão o conteúdo, não tendo a SIM e/ou Plataforma, qualquer responsabilidade sobre o conteúdo disponibilizado pelo Usuário.

O Site e/ou a Plataforma SIM CREDFÁCIL poderá coletar as seguintes informações: nome, CPF, sexo, data de nascimento, estado civil, RG, data da emissão do RG, órgão expedidor, nacionalidade, UF da naturalidade, cidade da naturalidade, CEP, estado da federação, cidade, logradouro, número da residência, bairro, complemento, modalidade de residência, dados bancários, telefone para contato, e-mail, valor dos proventos mensais, informações de cartões de crédito/débito, biometria facial, token, extrato de empréstimos, nome da mãe, nome do pai, classe profissional, apelido, grau de instrução, profissão, empresa onde trabalha, endereço comercial completo, mercadoria, referências pessoais, referências profissionais.

Utilizamos dados pessoais do Usuário também para o envio de comunicação via: telefone fixo, telefone celular, whatsapp, SMS, e-mail, endereço residencial, endereço comercial etc., de comunicados, informativos, convites, material publicitário, ofertas de serviços da SIM e/ou Plataforma, e de seus parceiros comerciais/Fornecedores aos Usuários.

As informações também são coletadas para que o site e/ou a Plataforma SIM CREDFÁCIL preste o melhor serviço aos seus Usuários, Empresas Credenciadas e Fornecedores, assim como garantir a segurança e a transparência com total respeito aos preceitos trazidos pela LGPD e demais disposições legais.

Elaboramos e/ou fornecemos aos parceiros (Empresas Credenciadas e/ou Fornecedores), representantes, equipe SIM, Plataforma, informações estatísticas relevantes, sobre os Usuários, por meio de relatórios e métricas.

A SIM e a Plataforma poderão utilizar todas as informações de contato fornecidas pelo Usuário para realizar qualquer tipo de contato relacionado ao Site, à Plataforma SIM CREDFÁCIL, aos serviços e/ou produtos da SIM, da Plataforma e/ou Fornecedores parceiros da SIM, aderentes à Plataforma SIM CREDFÁCIL, incluindo, mas sem limitação, ao fornecimento de informação dos serviços e/ou produtos, envio de promoções, ofertas publicitárias e descontos e solicitação de feedbacks.

Com o fornecimento das informações o Usuário concorda que a SIM e a Plataforma poderão disponibilizar tais dados e informações a seus respectivos parceiros, Fornecedores e/ou contratados para a execução dos serviços, desde que tais dados sejam anonimizados ao parceiro, Fornecedores e/ou contratado.

Possuímos estipulações contratuais e cobramos de nossos parceiros a adoção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito

Usamos dados pessoais para prestar nossos melhores serviços, intermediar produtos e/ou serviços de nossas Empresas Credenciadas e/ou Fornecedores, mas também utilizamos dados para nos comunicar com o Usuário, personalizar sua experiência, cumprir nossas obrigações legais e garantir sua segurança.

5. Coleta de Informações e Cookies

A SIM e a Plataforma poderão utilizar cookies e/ou outra ferramenta ou tecnologia que permita a SIM e a Plataforma coletarem e armazenarem informações sobre a navegação do Usuário, com o que o Usuário expressamente declara estar ciente e concorda, podendo a SIM e a Plataforma armazenar, tratar, processar e usar as informações coletadas e/ou transmitidas, sempre observada a política de privacidade desses Termos.

As informações obtidas por meio onde cookies e/ou outra tecnologia serão utilizadas para fins de: (i) ativação de recursos de segurança do Site e Plataforma (ii) atender o desempenho do Site e/ou Plataforma e (iii) apresentar publicidades a interesses que o Usuário possua ou possa possuir.

Serão coletadas as seguintes informações do Usuário: identificação do navegador; resolução da tela; Java; reprodutor de flash; endereço de IP; localização geográfica; código IMEI; sistema operacional; informações de data e horário; e quantidades de cliques e ações realizadas no Site e/ou Plataforma SIM CREDFÁCIL.

6. Propriedade Intelectual

A utilização do Site, Plataforma SIM CREDFÁCIL e/ou dos serviços não gera ao Usuário nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações

confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao Site, à marca, à SIM e/ou Plataforma.

Será propriedade exclusiva da SIM e da Plataforma todo conteúdo disponibilizado no nas redes sociais, incluindo, mas não se limitando, os textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações e qualquer outro material, salvo se expressamente disposto em contrário nestes Termos.

7. Privacidade

A SIM e a Plataforma declaram que utilizará as informações pessoais e confidenciais disponibilizadas pelo Usuário exclusivamente para o fim disposto no Site e/ou Plataforma SIM CREDFÁCIL, e nestes Termos, comprometendo-se a não divulgar informação pessoal e confidencial a qualquer terceiro estranho a estes Termos.

Sem prejuízo da obrigação de confidencialidade, o Usuário compromete-se a manter consigo e não fornecer a qualquer terceiro as suas informações, sendo que, caso terceiro venha a tomar conhecimento das informações pessoais e confidenciais disponibilizadas pelo Usuário em decorrência de qualquer ato que não seja imputável à SIM e/ou Plataforma, a SIM e/ou Plataforma não poderão ser responsabilizadas e não serão entendidos como uma quebra de confidencialidade.

A SIM e a Plataforma se comprometem a preservar a privacidade dos dados disponibilizadas pelo Usuário, com o que revelará informações confidenciais em decorrência de (i) lei; (ii) ordem ou imitação de algum órgão, autoridade ou tribunal com poderes para tanto e de jurisdição competente; e/ou (iii) para garantir a segurança dos sistemas, resguardar direitos e prevenir responsabilidades da SIM e Plataforma.

Na intermediação/prestação dos serviços da SIM, por meio do Site e/ou Plataforma SIM CREDFÁCIL, realizar-se-á o compartilhamento de informações com as Empresas Credenciadas e/ou Fornecedores (onde inclui-se instituições financeiras). De forma que precisamos, para efetivar a intermediação/prestação de serviços, realizar troca de dados com os mesmos.

8. Site e Plataforma SIM CREDFÁCIL

Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, o Site e/ou Plataforma SIM CREDFÁCIL é disponibilizado “no estado em que se encontra” e “conforme a disponibilidade”, com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie, podendo todo e qualquer conteúdo do site ser alterado a qualquer momento, pela SIM e/ou Plataforma.

A SIM e a Plataforma não garantem que as funções contidas no Site e/ou Plataforma SIM CREDFÁCIL atendam às suas necessidades, que a operação do site e/ou Plataforma serão interrompidas ou livre de erros, que qualquer serviço continuará disponível ou funcione com qualquer sistema, aplicações ou serviços de terceiros.

9. Links de Terceiros

O Site e/ou Plataforma SIM CREDFÁCIL poderá disponibilizar links e/ou materiais de terceiros, devidamente indicados, não sendo a SIM e/ou Plataforma responsáveis por examinar e/ou avaliar o conteúdo e/ou rescisão destes materiais, e, portanto, permanece a SIM e a Plataforma isentas de qualquer prejuízo e/ou dano que o Usuário venha a sofrer em caso da utilização de serviço e/ou produto de terceiros.

Com base no princípio da minimização, somente serão compartilhados os dados pessoais necessários para o cumprimento das exigências da Empresa Credenciada e/ou Fornecedores onde o Usuário seja ou esteja apto a ser proponente.

10. Proibições

O Usuário reconhece que está proibido de usar o Site e/ou Plataforma SIM CREDFÁCIL, e qualquer conteúdo, serviço e/ou produto nele disponibilizado para(i) fins ilegais; (ii) solicitar que outra pessoa realize ato ilegais; (iii) violar regulamentos nacionais e/ou internacionais; (iv) infringir e/ou falsas e/ou enganosa; (vi) assediar, abusar, insultar, danificar, difamar, caluniar, depreciar, intimidar e/ou discriminar qualquer pessoa; (vii) coletar e/ou rastrear informações pessoais de outras pessoas; e/ou (viii) fins obscenos ou imorais.

11. Indenização e Responsabilidade

O Usuário concorda e reconhece que deverá manter a SIM e a Plataforma isentas de qualquer prejuízo ou dano, judicial ou extrajudicial, que a SIM e/ou a Plataforma venha(m) a sofrer em decorrência do Usuário violar estes Termos. A SIM e seus diretores, oficiais, funcionários, afiliados, agentes, contratantes, estagiários, fornecedores, prestadores de serviços e/ou licenciadores não serão responsáveis por qualquer prejuízo, perda, reclamação ou danos diretos, indiretos, incidentais, punitivos, especiais ou consequentes de qualquer tipo, incluindo, sem limitação lucros cessantes, perda de receita, poupança partidas, perda de dados, custos de reposição, ou quaisquer danos semelhantes sofridos pelo Usuário, incluindo, mas sem limitação, aos danos e/ou perdas causadas pela Empresa Credenciada e/ou Fornecedores ao Usuário.

Em caso de interpelação judicial que tenha como réu a SIM e/ou a Plataforma em decorrência de atos imputáveis ao Usuário, Empresa Credenciada e/ou Fornecedores, o Usuário, Empresa Credenciada e/ou Fornecedores deverão ser chamado(s) a processo e deverá(ão) arcar com todos os ônus que daí decorram.

12. Disposições Gerais

A tolerância de uma parte para com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas nestes Termos não implicará em novação ou renúncia de direito. A parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra parte o fiel e cabal cumprimento destes Termos.

Se qualquer disposição destes Termos for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição destes Termos será afetada como consequência disso e, portanto, as disposições restantes destes Termos permanecerão em pleno vigor e efeito como se tal disposição nula, anulável, inválida ou inoperante não estivesse contida nestes Termos.

13. Vigência e Rescisão

Estes Termos permanecerão vigentes e válidos até que o Usuário deixe de utilizar o Site, Plataforma SIMCREFÁCIL e/ou serviços da SIM e/ou produtos e/ou serviços da Plataforma, e/ou dos Fornecedores junto à Plataforma SIM CREFÁCIL e/ou o Usuário ou a SIM manifeste a vontade em rescindi-lo, devendo tal manifestação ser realizada diretamente pelos canais de comunicação disponíveis no Site.

Caso nós entendamos que o Usuário não cumpriu com quaisquer disposições destes Termos nós poderemos cancelar o acesso a nosso Site, Plataforma SIM CRDFÁCIL e/ou serviços, comunicando-os do cancelamento.

14. Foro

Estes Termos são redigidos, interpretados e se sujeitarão às leis brasileiras e fica eleito o Foro do Município de Niterói, RJ como foro competente para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas destes Termos, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilégio que seja, com o que o Usuário reconhece e concorda.